



Assistant d'agence H/F

Qui sommes nous ?

Hako France, filiale du groupe international allemand Hako, conçoit et fabrique des machines de nettoyage performantes (autolaveuses, balayeuses de voirie, etc.) pour professionnels et collectivités.

Distributeur exclusif depuis plus de 50 ans des marques prestigieuses TORO® et Clubcar®, nous proposons des équipements de qualité, tels que tondeuses, porte-outils, systèmes d'irrigation et voitures adaptées aux golfs, paysagistes et grands espaces verts.

Engagés dans une démarche RSE, nous innovons pour offrir des produits écologiques et durables tout en optimisant nos processus pour réduire notre empreinte carbone. Nous plaçons également le bien-être de nos collaborateurs et le développement de leurs compétences au cœur de notre mission.

Les avantages



Prise en charge de 70% des frais de santé



Selon le poste : tickets restaurants, paniers repas ou frais réels



Avantages sociaux : chèques vacances, chèques cadeaux ...



Participation aux bénéfices de l'entreprise

Pourquoi rejoindre Hako France ?

Rejoignez HAKO France et contribuez à façonner un avenir durable dans une entreprise qui place l'humain et l'innovation au cœur de ses ambitions !

Une expertise reconnue :

Rejoignez un leader international, innovant dans la conception de solutions de nettoyage et d'équipements d'entretien des espaces verts performants. Nos produits améliorent le quotidien des professionnels à travers le monde.

Des produits d'excellence :

Participez à la distribution et au développement de technologies de pointe, grâce à des marques prestigieuses comme TORO® et Clubcar®, synonymes de performance, durabilité et innovation.

Un environnement stimulant et collaboratif :

Évoluez dans un cadre dynamique où chaque talent compte. Chez HAKO France, vous contribuerez à des projets ambitieux et participerez activement à l'innovation continue dans un secteur en pleine évolution.

Des valeurs humaines et des avantages concrets :

- Un cadre épanouissant : Une intégration suivie pas à pas, la formation, la montée en compétences, la reconnaissance et la valorisation de l'ancienneté ainsi que le bien-être de nos collaborateurs sont nos priorités.
- Une culture solidaire : Initiatives sociales enrichies par un CSE actif et engagé.

Chez HAKO France, vous ferez partie d'une équipe engagée, prête à relever les défis d'aujourd'hui pour construire un avenir meilleur.

Assistant d'agence H/F

Qu'attendez-vous ? Rejoignez une équipe en plein essor !

Dans ce cadre, nous recherchons notre **Assistant(e) SAV pour notre site de Chassieu (69)**.

Rattaché(e) au Responsable SAV, vous aurez à gérer les demandes des clients (par téléphone et mail). Vous aurez également à prendre en charge saisie de données dans SAP, la création et le suivi des ordres de réparation, ainsi que la planification des interventions des techniciens.



**Temps de travail
hebdomadaire**
36h et 6.5 jours de RTT



Statut Non Cadre
Convention collective
Métallurgie



Rémunération
31 à 33 K€ bruts selon
profil et expérience

Vous êtes méthodique, respectueux (se) des normes et des consignes ?

Vous possédez une expérience en SAV et maîtrisez le logiciel SAP ainsi que le pack office. μVous savez gérer vos priorités, êtes organisé(e) et vous savez vous adapter à la demande des clients.

De formation équivalente à un **BAC STMG** avec une expérience de 2 à 5 ans dans un poste similaire, adressez-nous votre candidature et rejoignez-nous !