



# Responsable SAV Région EST H/F Succursales ATTON et DUPPIGHEIM

## Qui sommes nous ?

Hako France, filiale du groupe international allemand Hako, conçoit et fabrique des machines de nettoyage performantes (autolaveuses, balayeuses de voirie, etc.) pour professionnels et collectivités.

Distributeur exclusif depuis plus de 50 ans des marques prestigieuses TORO® et Clubcar®, nous proposons des équipements de qualité, tels que tondeuses, porte-outils, systèmes d'irrigation et voitures adaptées aux golfs, paysagistes et grands espaces verts.

Engagés dans une démarche RSE, nous innovons pour offrir des produits écologiques et durables tout en optimisant nos processus pour réduire notre empreinte carbone. Nous plaçons également le bien-être de nos collaborateurs et le développement de leurs compétences au cœur de notre mission.

## Les avantages



Prise en charge de 70% des frais de santé



Soutien quotidien avec tickets restaurants, paniers repas



Avantages sociaux enrichissants : chèques vacances, chèques cadeaux ...



Redistribution des bénéfices via la participation

## Pourquoi rejoindre Hako France ?

**Rejoignez HAKO France et contribuez à façonner un avenir durable dans une entreprise qui place l'humain et l'innovation au cœur de ses ambitions !**

### Une expertise reconnue :

Rejoignez un leader international, innovant dans la conception de solutions de nettoyage et d'équipements d'entretien des espaces verts performants. Nos produits améliorent le quotidien des professionnels à travers le monde.

### Des produits d'excellence :

Participez à la distribution et au développement de technologies de pointe, grâce à des marques prestigieuses comme TORO® et Clubcar®, synonymes de performance, durabilité et innovation.

### Un environnement stimulant et collaboratif :

Évoluez dans un cadre dynamique où chaque talent compte. Chez HAKO France, vous contribuerez à des projets ambitieux et participerez activement à l'innovation continue dans un secteur en pleine évolution.

### Des valeurs humaines et des avantages concrets :

- Un cadre épanouissant : Une intégration suivie pas à pas, la formation, la montée en compétences, la reconnaissance et la valorisation de l'ancienneté ainsi que le bien-être de nos collaborateurs.
- Une culture solidaire : Initiatives sociales enrichies par un CSE actif et engagé.

Chez HAKO France, vous ferez partie d'une équipe engagée, prête à relever les défis d'aujourd'hui pour construire un avenir meilleur.



# Responsable SAV Région EST Succursales ATTON et DUPPIGHEIM

Qu'attendez-vous ?  
**Rejoignez une équipe en plein essor !**

Dans ce cadre, nous recherchons notre **Responsable SAV région EST au sein de la succursale de Duppigheim (67) ainsi que la gestion de la succursale d'Atton (54).**

Rattaché(e) au Directeur National du SAV, vous serez en charge, en toute autonomie, de répondre aux attentes de la clientèle, de recevoir et gérer les réclamations, d'assurer la remise en état des machines et de résoudre les problèmes de fonctionnements. Il s'assure que le matériel est bien adapté et correctement exploité.

Vous organiserez l'activité du service après-vente et aurez à gérer une équipe de techniciens itinérants et/ou sédentaires.



Temps de travail  
hebdomadaire  
39h



Statut Cadre  
Convention collective  
métallurgie



Véhicule de service  
avec carte essence  
et télépéage



Rémunération  
45 à 55 K€ bruts selon  
profil et expérience

## Vous savez gérer les priorités et gérer une équipe ?

Vous avez d'excellentes connaissances techniques et êtes autonome, savez gérer une équipe de techniciens et avez une fibre commerciale pour traiter avec nos clients, fournisseurs et sous traitants.

Vous êtes très attentif(ve) aux normes de qualité et de sécurité et avez le sens de l'observation ? alors, ce poste est fait pour vous !

De formation équivalente à un **BAC Pro Mécanique VL TP ou MEI** avec d'excellentes connaissances techniques en mécanique et électricité. Vous avez déjà une expérience dans le milieu de la propreté, voirie, PL ou BTP et avez déjà occupé un poste de Responsable impliquant la gestion d'équipes techniques itinérantes, adressez-nous votre candidature et rejoignez-nous !