



## Description du poste

**Service :** Service après-vente

**Position :** Technicien démonstrateur

**Reporte à :** Responsable SAV

## L'ENTREPRISE

Hako France est la filiale française du Groupe international Hako (Allemagne). Référence incontournable dans la distribution de matériels de propreté (autolaveuses, balayeuses, balayeuses de voirie) et d'entretien des espaces verts via les marques Toro (tondeuses, portes outils, irrigation) et Clubcar (véhicules de golfs et utilitaires).

Faisant partie des leaders Européens du marché de la propreté, Hako est reconnue pour la qualité, la robustesse, de son matériel et le respect des normes écologiques. Toro, constructeur américain est l'un des leaders sur le marché des espaces verts dans le monde.

Le groupe répond à tous les besoins des entreprises de propreté, des industries, des paysagistes, des golfs.

## MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

La fonction première du démonstrateur technicien est totalement liée à la qualité de démonstration qui est cruciale dans le processus de vente. Il doit également réparer nos matériels.

## PRINCIPALES RESPONSABILITES

- Effectuer des démonstrations auprès de notre clientèle de l'ensemble des matériels de notre gamme espaces verts, nettoyage et voirie
- Livrer et mettre en route des matériels vendus
- Livrer sur les salons, installation des stands, démonstrations pendant la manifestation, démontage des stands, entretien et rangement du matériel.
- Organiser les tournées : Elles sont déterminées par votre supérieur hiérarchique et l'équipe commerciale
- En dehors des tournées, vous devez en priorité remettre en état, le matériel de démonstration à l'issue de chaque tournée, et faire effectuer d'urgence les réparations par le mécanicien du S.A.V. après en avoir fait la demande au Responsable SAV.
- En cas d'activité réduite de démonstration, interventions techniques sur machines au sein de l'équipe des mécaniciens soit en atelier sur site Client.
- Vous devez veiller à ce que votre véhicule de démonstration soit entretenu régulièrement et que celui-ci soit en parfait état de marche.
- Il est aussi nécessaire de prévoir des accessoires et pièces de dépannage en stock dans votre véhicule.
- En démonstration, c'est la personne qui est chargée de la vente qui dirige celle-ci et qui fait l'argumentation auprès du client. Votre rôle consiste à bien présenter le matériel et à bien le démontrer.
- Tenir un planning annuel à jour en ligne et vous enverrez toutes les semaines à la Direction. Vous devrez rendre compte des conditions de démonstration à votre Responsable en lui signalant particulièrement toute anomalie ou déplacement infondé.
-

- S'assurer du suivi du parc de démonstration en relation avec la personne qui en a la charge (mouvement, réapprovisionnement, commande de pièces....)
- Convoyer les véhicules en atelier pour réparation SAV
- Livraison des machines de prêt et/ou de location
- Maintenir et contrôler son outillage
- Respecter les normes d'hygiène et de sécurité
- Entretenir son véhicule de service
- Participer aux inventaires
- Possibilité de découché

**Un véhicule de service sera mis à disposition ainsi qu'un téléphone et un ordinateur portable**

## **PROFIL**

Vous êtes méthodique, respectueux des normes et des consignes. Vous faites preuve de pédagogie et de clarté avec vos clients, avez un grand sens du service, êtes dynamique et êtes autonome.

Vous êtes doté d'un sens aiguisé de l'observation, de l'analyse et de la synthèse

**Statut** : Employé à temps plein

**Salaire** : 29 K€ à 35 K€ sur 13 mois + prime d'assiduité trimestrielle brute de 100 € + prime d'itinérance brute de 100 € ainsi qu'une prime panier de 13 € par jour travaillé.

**Avantages** : 6,5 jours de RTT – Prime de participation annuelle – Mutuelle - CSE

### **Formation requise : PERMIS POIDS LOURD OBLIGATOIRE**

BAC PRO MEI ou jeune diplômé avec compétences agricoles, automobiles, électrotechniques, mécaniques et thermiques ainsi qu'en levage.

Connaissances solides en moteur thermique, diagnostic électrique et des bases en hydraulique sont indispensables.

**Expérience** : 4 ans minimum sur un poste similaire

**Périmètre d'intervention** : 02-59-60-62-80

En fonction des nécessités de services ou de l'absence d'un autre Démonstrateur, le Salarié pourra effectuer des démonstrations ponctuelles dans d'autres régions en France

*Suivez-nous*

