

POLITIQUE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

Nos engagements RH

Hako

Hako  

Hako

Hako

TORO

ClubCar

*Notre politique RH
et nos engagements
chez Hako France*

Ressources Humaines et RSE

Au sein du Service **R**essources **H**umaines d'HAKO France, notre engagement envers la **R**esponsabilité **S**ociale des **E**ntreprises va bien au-delà des simples pratiques de gestion du personnel.

Nous croyons fermement que les actions RH peuvent non seulement influencer positivement la vie de nos collaborateurs, mais également contribuer au bien-être de la société dans son ensemble.

Ainsi, au coeur de notre politique RH, se trouvent des valeurs fondamentales telles que l'égalité entre les Femmes et les Hommes, l'accès à la formation, l'évolution interne, une charte de recrutement inclusive, et bien plus encore.

Notre service des **R**essources **H**umaines s'engage pleinement à intégrer les principes de la **RSE** dans toutes ses pratiques et à créer un environnement de travail où chaque individu est respecté, soutenu et encouragé à atteindre son plein potentiel, tout en contribuant au bien-être de la société.

Hako

Hako

TORO

ClubCar

NOS VALEURS	9
NOTRE CODE DE CONDUITE	11
5 RAISONS POUR NOUS REJOINDRE	13
NOS EFFECTIFS	15
LE RECRUTEMENT ET L'INTÉGRATION	18
L'ACCÈS À LA FORMATION	21
LA MOBILITÉ ET LA PROMOTION INTERNE	23
LE DROIT À LA DÉCONNEXION	25
L'UTILISATION DE LA MESSAGERIE PROFESSIONNELLE	27
NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	29
NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA SÉCURITÉ ET DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	31
L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES	33



Nos valeurs

Au coeur de notre politique RH, se trouvent des valeurs telles que le Respect, l'Intégrité, la Transparence et l'Éthique.

Nous croyons en la responsabilité de chacun de contribuer positivement à la société et à l'environnement dans le cadre de son travail quotidien.

Chacun des nouveaux collaborateurs qui nous rejoint se voit remettre et expliquer les valeurs de la Société.



PERFORMANCE

Pour être performante l'entreprise doit pouvoir compter sur les résultats d'une équipe.

C'est en travaillant ensemble, que nous construisons l'avenir de l'entreprise et nous faisons évoluer à la fois ses performances et nos performances individuelles.



ENTHOUSIASME

Voir le positif au quotidien pour aller de l'avant, écouter et échanger.

Travailler dans une ambiance positive et pleine d'entrain, aide à mieux comprendre ses collaborateurs, travailler sereinement et conserver sa motivation.



RESPECT

Manifester de l'intérêt et du respect envers mes collaborateurs.

Personne n'aime qu'on lui manque de respect et cela vaut aussi au sein de l'entreprise, le respect c'est la base de toute relation professionnelle.



FIABILITÉ

Être flexible et sérieux pour faire face aux changements.

Des changements peuvent apparaître à tout moment dans une entreprise et pour cela savoir s'adapter est incontournable.



SATISFACTION CLIENT

Pilier de la fidélisation et moteur de l'entreprise.

Une entreprise ne saurait exister sans la satisfaction et la fidélisation de ses clients, alors quoi de mieux que leur prouver qu'ils peuvent avoir confiance en nous ?



Documents Required

- 1. Copy of Valid Bank Account
- 2. Copy of Certificate of Incorporation / Memorandum of Association
- 3. Copy of Spouse Passport / Address Proof
- 4. Copy of Document showing authorized signatory
- 5. Cheques, undated (amount to be decided as per bank)

Approved

Sales Manager.....
General Manager.....

Accounts Manager.....
Managing Director.....

Notre Code de conduite

Bien plus qu'un simple document, il représente nos valeurs fondamentales, nos normes éthiques et nos engagements envers nos employés, nos clients, nos partenaires, nos fournisseurs et la société dans son ensemble.

Ce Code établit les attentes en matière de comportement professionnel et personnel de chacun au sein de notre organisation, et il guide nos actions au quotidien.

Ce document est remis à tous les nouveaux embauchés.

En adhérant à notre Code de Conduite, chaque employé contribue à renforcer la réputation, la crédibilité et la durabilité de notre entreprise.

Nous considérons ce Code comme un engagement collectif envers l'intégrité, la Responsabilité Sociale et le respect des valeurs qui nous unissent en tant qu'équipe.



Code de Conduite
Hako



5 raisons pour nous rejoindre



ADHÉRER

Adhérer à une Société adossée à un Groupe qui a une ambition.



CHOISIR

Choisir un métier où règne l'autonomie et la confiance.



S'ÉPANOUIR

S'épanouir dans les valeurs de bienveillance et de respect.



OPTER

Opter pour une société où il y a une ouverture d'esprit et de proximité.



COMPLÉMENTARITÉ

La complémentarité d'un grand groupe et d'une entreprise à taille humaine.



Effectifs Hako France

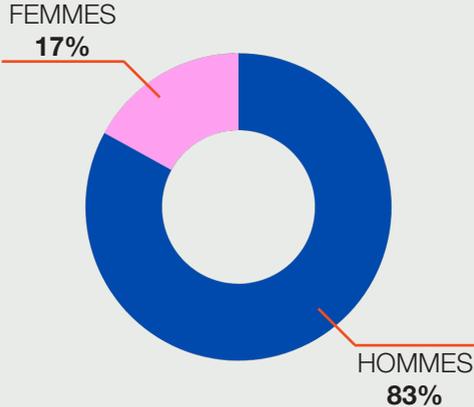
EFFECTIF TOTAL
220



HOMMES
183

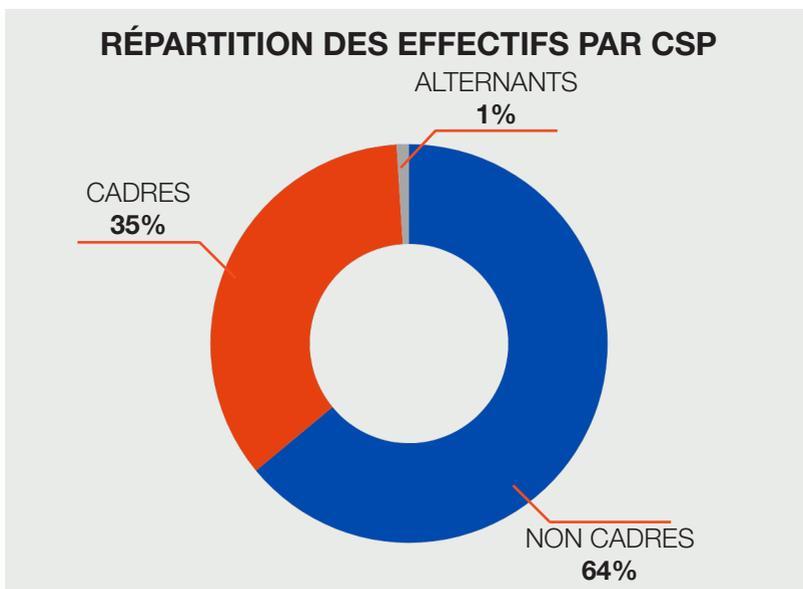


FEMMES
37



COMITÉ DE DIRECTION GROUPE





CDI
99%

13
CRÉATION DE POSTES
EN 2023



Le recrutement et l'intégration

Notre processus de recrutement est guidé par des **principes d'équité, de diversité et d'inclusion**.

Nous nous engageons à recruter les meilleurs talents, indépendamment de leur origine, de leur âge, de leur genre, de leur orientation sexuelle ou de leur handicap.

Nous valorisons la diversité des parcours et des expériences pour enrichir notre culture d'entreprise.

CHARTRE DE RECRUTEMENT

«Encourager la diversité et s'assurer de l'expertise et du professionnalisme des parties prenantes à toutes les étapes du processus de recrutement...»

5 PRINCIPES CLÉS DANS NOTRE RECRUTEMENT

- NON DISCRIMINATION ET ÉGALITÉ DES CHANCES
- CONFIDENTIALITÉ
- TRANSPARENCE
- OBJECTIVITÉ
- RÉSERVE ET ACCOMPAGNEMENT

L'INTÉGRATION

Bien intégrer un nouveau salarié commence par un accueil chaleureux et un accompagnement efficace au sein d'Hako France.

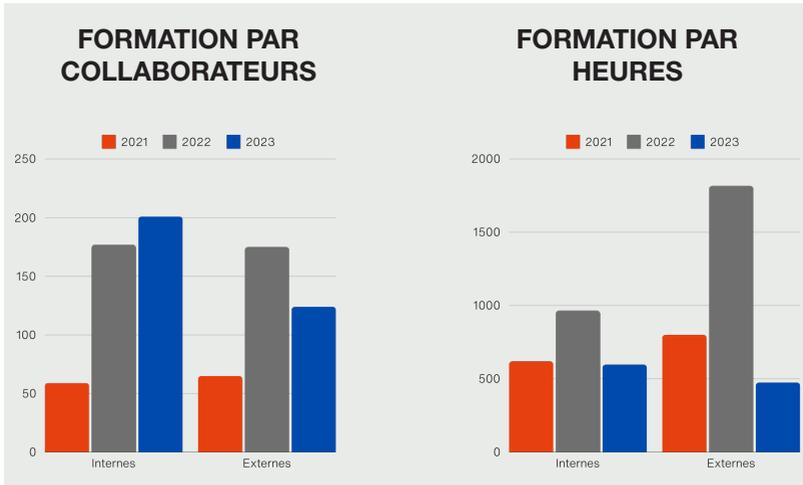
L'intégration est essentielle pour bâtir une équipe cohésive, motivée et performante. Dans ce cadre, tout nouvel embauché reçoit un programme d'accueil et d'intégration en plus de plusieurs documents (livret d'accueil, trombinoscope, livret sécurité...) qui lui sont remis le jour de son arrivée.

Un entretien d'intégration est également prévu après une semaine puis un mois dans l'entreprise afin de s'assurer que le salarié trouve sa place dans l'entreprise, et veiller à ce que tous les moyens nécessaires ont été mis en place pour travailler dans les meilleures conditions (outillage, EPI, formations ...)

Une intégration réussie renforce notre culture d'entreprise, favorise un environnement de travail inclusif et assure le succès de chaque nouveau collaborateur dès son arrivée.



L'accès à la formation



Nous croyons en **l'importance de l'apprentissage** continu pour le développement personnel et professionnel de nos employés.

Ainsi, nous offrons des programmes de formation variés et adaptés aux besoins de chacun, favorisant ainsi l'acquisition de nouvelles compétences et l'évolution des carrières.

HAKO France consacre 50K€ à 55 K€ chaque année à la formation ce qui représente 0,53 % de sa masse salariale.

LA FORMATION EN 2022 VS 2023

2022

Coût total : 43 589,17 €
352 personnes formées

2023

Coût total : 54 067,65 €
325 personnes formées



Favoriser la mobilité et la promotion interne

Dans le cadre de notre engagement envers le Développement Durable professionnel de nos salariés, nous accordons de l'importance à la Mobilité et à la Promotion Interne au sein de notre Société.

Nous croyons fermement que la clé de notre succès réside dans le talent et la croissance de nos équipes.

A ce titre, nous nous efforçons de créer des opportunités permettant à chacun d'évoluer et de progresser au sein de l'organisation.

Ainsi, la Mobilité permet d'explorer différentes fonctions et départements de l'Entreprise pour acquérir de nouvelles compétences et expériences renforçant ainsi la polyvalence ainsi que l'engagement de nos équipes.

La Promotion Interne permet également de valoriser les talents qui se développent en interne.

COMPÉTENCES, PERFORMANCE ET RECONNAISSANCE SONT ESSENTIELLES POUR MAINTENIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL MOTIVANT ET DYNAMIQUE.

- Evolution de plusieurs techniciens / mécaniciens vers des postes d'attachés commerciaux
- Evolution de manutentionnaires caristes vers des postes de conseillers pièces et de responsable travaux
- Evolution de techniciens vers le poste de responsables SAV
- Evolution de techniciens vers le poste de chefs d'équipe



 Username

 Password

Remember me

[Forgot Password?](#)

LOGIN



Droit à la déconnexion

«Assurer l’effectivité du droit à la déconnexion ainsi que les modalités selon lesquelles ce droit sera garanti ...»

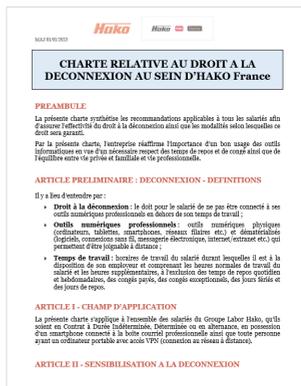
L’entreprise a fait le choix de mettre en place une Charte de déconnexion afin d’assurer l’effectivité de ce droit ainsi que les modalités selon lesquelles ce droit sera garanti.

Nous avons fait le choix de promouvoir l’équilibre sain entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

En effet, il nous paraît indispensable de protéger notre bien-être dans une Société où les technologies de Communication rendent le travail accessible à tout moment.

Dans ce cadre nos objectifs sont :

- Préserver la santé et le bien être des salariés,
- Favoriser l’équilibre vie professionnelle/Vie privée,
- Améliorer la productivité et l’efficacité des équipes,
- Respecter la Législation en vigueur.



Email

All ▾ More ▾

COMPOSE

Inbox (169) ▾

Starred

Sent Mail

Drafts (10)

Notes

More ▾

★ me_customer (2) Re : company info ...

☆ email (no subject) ...

☆ me_friends (6) Re : 2 new notifica ...

☆ customer no.249 Re : company info ...

☆ me_customer (2) Re : company info ...

☆ me_customer Meeting today ...

☆ Join us New Sign-in on Computer ...



Messagerie : vers une boîte mail écologique

Dans le cadre de notre engagement en faveur du Développement Durable, nous encourageons nos salariés à adopter des pratiques éco responsables pour l'utilisation de la messagerie professionnelle.

En effet, une gestion plus consciente de nos courriels peut significativement réduire notre empreinte Carbone et contribuer à un environnement plus sain.

Hako France remet ainsi à tous les salariés un « *Guide des 10 bonnes pratiques pour l'utilisation de la messagerie professionnelle* ».

Les six pas vers une boîte mails écologique sont :

- ✓ Supprimer régulièrement des messages inutiles,
- ✓ Se désabonner des newsletters inutilisées,
- ✓ Supprimer les spams,
- ✓ Privilégier les liens aux pièces jointes,
- ✓ Préférer le téléphone aux mails,
- ✓ Choisir avec soin ses destinataires.



Notre engagement en faveur de l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Dans le cadre de notre engagement à promouvoir la diversité et l'inclusion, notre Politique RH en faveur des salariés en situation de handicap a pour objectif de créer un environnement de travail où chacun, indépendamment de ses capacités, peut s'épanouir et contribuer pleinement à la sérénité de notre Entreprise.

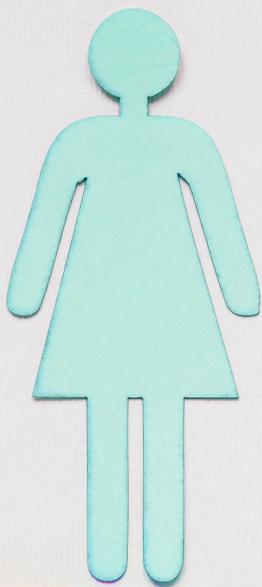
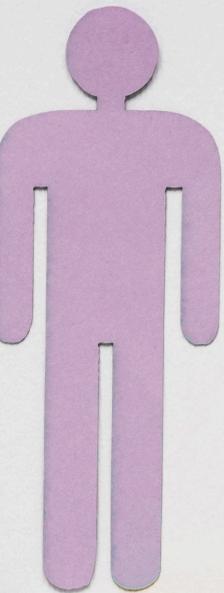
Ainsi, les principes de notre politique RH sont basés sur :

- Sensibiliser le management au handicap
- Accompagner les salariés en situation de handicap dans leurs démarches administratives
- Favoriser le maintien dans l'emploi avec l'aide de la médecine du travail
- Recourir à la sous-traitance auprès d'ESATS
- Aménager les postes en collaboration avec des ergonomes
- Ouvrir les recrutements aux personnes en situation de handicap



Nos engagements en faveur de la sécurité et du bien-être au travail

- Contrôler régulièrement nos équipements
- Aménager des postes pour plus de confort (chariot de visite ...)
- Former aux gestes & postures régulièrement,
- Former à la manipulation d'extincteurs, SST
- Aménager les vestiaires pour plus de confort
- Ventiler nos locaux, climatiser nos bureaux ...



L'égalité entre les Femmes et les Hommes

Nous sommes déterminés à créer un environnement de travail égalitaire où chacun, quel que soit son genre, a les mêmes opportunités de développement et de progression de carrière.

Nous oeuvrons à éliminer les écarts de rémunération et à promouvoir une culture d'inclusion où les contributions individuelles sont valorisées indépendamment du genre.

NOTRE PLAN D' ACTIONS POUR L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

● **LA FORMATION :**

- Continuer à sensibiliser les managers quant à l'importance de l'égalité professionnelle
- Rendre encore plus accessible la formation aux hommes et aux femmes

● **L'EMBAUCHE :**

- Favoriser la prise de conscience lors du recrutement des stéréotypes femmes/hommes

● **LA RÉMUNÉRATION :**

- S'assurer de l'égalité de rémunération à l'embauche, quel que soit le sexe, à compétences et expériences équivalentes
- Assurer l'accès à l'égalité de rémunération des salariés à leur retour de congés familial (maternité, adoption, parental d'éducation)



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for writing.



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for handwriting practice.

Hako France
90 Avenue de Dreux
78 370 Plaisir

01 30 81 77 77
info@hako.fr

HAKO.FR

Hako

Hako    Club Car